

BELEID INZAKE PRIVACY EN DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS (voor de patiënten)

De vzw 'Europa Ziekenhuizen', gevestigd aan de De Frélaan 206 te 1180 Ukkel (Brussel) en geregistreerd onder ondernemingsnummer 0432 011 571 (hierna: wij of de vzw), besteedt bijzondere aandacht aan de bescherming van de privacy van alle personen van wie ze de gegevens verzamelt en verwerkt.

De vzw omvat de volgende ziekenhuizen:

Site St-Elisabeth (De Frélaan 206, 1180 Ukkel)

Site St-Michiel (Linthoutstraat 150, 1040 Etterbeek)

Bella Vita Medical Center (allée André Delvaux 16, 1410 Waterloo)

Polikliniek Halle (Bergensesteenweg 67, 1500 Halle) (hierna: de instellingen)

De vzw is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle instellingen. In sommige gevallen kan een andere persoon samen met ons verantwoordelijk zijn voor de verwerking van uw gegevens als patiënt. In dat geval zullen wij als eerste aanspreekpunt optreden.

De personen die optreden in naam van de verwerkingsverantwoordelijke zijn:

de voorzitter van de Raad van Bestuur: dhr. B. van Lierde;

de algemeen directeur: dhr. Peter Fontaine;

de medisch directeur: dr. Bernard Vandeleene

de directeur verpleegkunde: dhr. Lieven Mangelschots;

de financieel directeur: Mvr Anne Charlier

We hebben ook een data protection officer (hierna: DPO) aangesteld. We houden onze verwerkingsregisters zeer nauwkeurig bij om altijd te kunnen aantonen dat we alle bepalingen naleven inzake gegevensbescherming die van toepassing zijn op onze activiteitensector.

Het doel van deze verklaring is u uit te leggen wie we zijn, welke gegevens we verwerken, waarom en hoe we uw persoonsgegevens verwerken, hoelang we ze verwerken, aan wie we uw gegevens kunnen doorgeven en vooral wat uw rechten zijn met betrekking tot uw gegevens en hoe u ze kunt uitoefenen.

Deze verklaring bevat tevens alle vermeldingen die verplicht zijn volgens de geldende bepalingen rond de persoonlijke levenssfeer in België, en met name volgens verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG, hierna de GDPR genoemd.

VOOR WIE IS DEZE VERKLARING BESTEMD?

Deze verklaring is bestemd voor personen die:

1. als patiënt informatie vragen over onze prestaties;
2. als patiënt worden gevolgd in een van onze ziekenhuizen;
3. familieleden zijn van een patiënt;
4. wettelijke toegang hebben tot een patiëntendossier.

Ze geldt voor elke verwerking van persoonsgegevens van patiënten die in een van onze instellingen verblijven, uitgevoerd door hun medewerkers en/of onafhankelijke zorgverleners.

WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE?

De volgende gegevens worden verzameld en verwerkt:

1. Identificatiegegevens: naam, voornaam, privéadres, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht, geboortedatum en -plaats, burgerlijke staat, nationaliteit, pasfoto, registratienummer bij onze diensten, lezersnummer, pincode die automatisch wordt gegenereerd door een van de besturingssystemen.
Indien nodig kunnen er ook foto's worden genomen tijdens de toegediende zorgen.
2. Specifieke gegevens met betrekking tot de nationaliteit, zoals vluchtelingenstatus, duur en aard van het verblijf in België, eventueel de nationaliteit.
3. Financiële en administratieve gegevens met betrekking tot de hospitalisatie en facturatie, onder meer lidmaatschap van het ziekenfonds, rekeningnummer.
4. Medische, paramedische en verpleegkundige gegevens, gebruikt in de volgende modules:
5. Sociale gegevens: verzameld door de sociale dienst van onze instellingen in het kader van de behandeling van een aanvraag voor sociale bijstand, of bepaalde rekeninguittreksels, het aanslagbiljet en de gezinssamenstelling of elk document dat uw financiële of sociale situatie of die van uw gezin aantoont.
6. Andere gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de door de wet vastgelegde of verplichte doelstellingen (gerechtelijke gegevens).
7. In voorkomend geval kunnen ook de relevante gegevens worden verzameld en verwerkt die nodig zijn in het kader van specifieke programma's of gezondheidszorgprotocollen.

WANNEER EN HOE VERZAMELEN WE UW PERSOONSgegevens?

We verzamelen en verwerken persoonsgegevens van alle patiënten, in overeenstemming met de bepalingen betreffende het medisch ziekenhuis- en verpleegkundig dossier, meer bepaald artikel 20 en 25 van de wet op de ziekenhuizen.

Persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid worden door onafhankelijke zorgverleners en/of de medewerkers van het ziekenhuis bij de patiënt zelf verzameld, behoudens uitzondering, met name wanneer de patiënt niet in staat is zijn gegevens persoonlijk mee te delen.

We verzamelen uw persoonsgegevens via verschillende kanalen:

1. Bij de inschrijving of bij het aanvragen van informatie;
2. Bij elk verzoek om bijstand;
3. Tijdens de testen, evaluaties en diverse gezondheidsonderzoeken;
4. Bij uw inschrijving in het kader van een zorgprotocol;
5. Op uw initiatief door elke ondubbelzinnige actieve handeling, elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting, meer bepaald e-mail, sms, mondeling verzoek per telefoon, tijdens een bezoek in onze instellingen of wanneer u onze informatieaanvraagformulieren invult, tijdens evenementen of opleidingen die we organiseren door het overhandigen van uw naamkaartje of op een andere manier;
6. Wanneer uw gegevens openbaar worden gemaakt of wanneer u ze zelf publiek toegankelijk hebt gemaakt op publieke/sociale media, met name professionele media (zoals LinkedIn, Facebook, ...).

WAAROM VERWERKEN WE UW GEGEVENS?

We verzamelen uw persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het beheer van uw medisch dossier en onze juridische relatie.

De doeleinden verschillen afhankelijk van de verzamelde en verwerkte gegevens. De verwerking van uw persoonsgegevens wordt echter minstens voor één van de volgende doeleinden uitgevoerd:

- de zorgverlening aan de patiënten garanderen. Om u preventieve geneeskunde aan te bieden of een medische diagnose te stellen, aangepaste zorgen of behandelingen (medisch, paramedisch, verplegend of sociaal) te verstrekken of de gezondheidsdiensten te beheren in het belang van onze patiënten;

- onze administratieve verplichtingen tegenover u nakomen, in het kader van uw verblijf en/of uw behandeling, voor facturatie doeleinden;
- de medicatie van onze patiënten beheren. Dit geldt voor de verwerking met betrekking tot het voorschrijven en afleveren van geneesmiddelen;
- een optimale kwaliteit van de door onze instellingen aangeboden zorg en prestaties garanderen;
- zorgen voor de registratie van de patiënten om te voldoen aan de door de overheid opgelegde doelstellingen of de doelstellingen voor wetenschappelijk onderzoek;
- persoonlijke (medische) gegevens van epidemiologische, wetenschappelijke en/of beheerskundige aard registreren voor doeleinden met betrekking tot onderzoek, opleiding;
- de behandeling van klachten- of bemiddelingsdossiers garanderen. De persoonsgegevens van de patiënten en/of hun vertrouwenspersonen worden geregistreerd om ingediende klachten te kunnen behandelen.
- zorgen voor de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het koninklijk besluit van 10 november 2012 betreffende de lokale coördinatie van orgaandonors;
- instaan voor de verdediging van onze belangen of die van onze patiënten of medewerkers in de rechtbank.

Er worden in geen geval andere persoonsgegevens verwerkt dan die welke strikt noodzakelijk zijn voor de hierboven beschreven doeleinden.

Uitzonderlijk en in overeenstemming met de bepalingen inzake de bescherming van de persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer die in België van kracht zijn, kunnen uw gegevens worden verwerkt voor secundaire doelstellingen die verenigbaar worden geacht met de hierboven vermelde primaire doelstellingen.

We kunnen verplicht zijn uw identificatiegegevens (meer bepaald en hoofdzakelijk uw naam, voornaam, privéadres, e-mailadres, telefoonnummer) te gebruiken om u rechtstreeks nuttige informatie te sturen bezorgen in verband met:

1. Onze activiteiten;
2. Commerciële promotieaanbiedingen die rechtstreeks verband houden met onze diensten of de diensten van beroepsbeoefenaars in verband met onze prestaties;
3. Verenigingen die gelinkt zijn aan onze vzw;
4. Onderzoekers of universitaire onderzoeksafdelingen, voor het uitvoeren van wetenschappelijke of statistische enquêtes van erkend belang.

Als u deze informatie niet wilt ontvangen, kunt u zich altijd tegen deze verwerking(en) verzetten door een e-mail te sturen naar het volgende adres: gdpr@euzh.be.

WAT IS DE WETTELIJKE GRONDSLAG VOOR ONZE VERWERKING?

Afhankelijk van het type toegepaste verwerking, de personen van wie we de gegevens verzamelen en de doeleinden, gebruiken en verwerken we persoonsgegevens op basis van verschillende wettelijke grondslagen:

1. De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om onze wettelijke verplichtingen na te komen in het kader van:
 - het verstrekken van gezondheidszorg, zoals bedoeld in de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt;
 - de bepalingen van de wet op de ziekenhuizen (met name artikel 20 en 25); - de gecoördineerde wet van 14 juli 1994 betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging;
 - gerechtelijke procedures; of
 - onze boekhoudkundige verplichtingen.
2. De verwerking is gebaseerd op uw uitdrukkelijke schriftelijke of niet-schriftelijke toestemming, in het kader van secundaire doeleinden, die niet kunnen worden gerechtvaardigd door ons rechtmatig belang.
3. De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen.
4. De verwerking is noodzakelijk voor ons rechtmatig belang of dat van derden. We rechtvaardigen onze secundaire verwerking op basis hiervan om onze diensten en/of informatieve berichten aan te bieden en te promoten die overeenstemmen met wat u redelijkerwijs van ons kunt verwachten in het kader van onze bestaande of mogelijke toekomstige relatie. Dit rechtmatig belang bestaat ook als we uw gegevens moeten verwerken en bewaren om een gerechtelijke procedure te starten, uit te voeren of te ondersteunen.

MET WIE DELEN WE UW GEGEVENS?

De bovenvermelde gegevens zijn alleen toegankelijk voor personen die lid zijn van onze diensten voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van hun opdracht. Alle medewerkers zijn verplicht de vertrouwelijkheid van alle door ons beheerde persoonsgegevens te respecteren.

In overeenstemming met artikel 9, derde lid van de GDPR, worden persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid uitsluitend verwerkt onder de verantwoordelijkheid en controle van een beroepsbeoefenaar van gezondheidszorgen die wettelijk gehouden is aan het beroepsgeheim.

De arts-diensthoofd, bijgestaan door de directeur verpleegkunde, is verantwoordelijk en staat in voor de controle van het patiëntenbestand met persoonsgegevens betreffende de gezondheid (medische, paramedische en verpleegkundige gegevens). Hij wordt bijgestaan in zijn taak door de financieel directeur en de administratief directeur voor wat de niet-medische persoonsgegevens betreft.

We zijn bovendien verplicht de verzamelde persoonsgegevens door te geven aan de autoriteiten of de entiteiten die zijn vastgelegd door de wet, decreten of elke andere wettelijke bepaling.

Binnen de grenzen van de bepalingen van artikel 6 en 9 van de GDPR en wanneer dit nodig blijkt, mogen de volgende categorieën van ontvangers de persoonsgegevens van de patiënten raadplegen:

- verzekeringsmaatschappijen voor zover dit wordt opgelegd of vereist door de wet of wordt toegestaan door de patiënt;
- het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering wanneer dit is vereist door de wet of wordt toegestaan door de patiënt;
- de betrokken patiënten of hun vertegenwoordigers in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt;
- de overheidsinstanties die hiervoor door een beslissing van de overheid zijn gemachtigd;
- de externe zorgverleners van de patiënt in het kader van de zorgverlening aan de patiënten;
- alle instanties voor zover dit wordt opgelegd of vereist door de wet of wordt toegestaan door de patiënt;
- de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van het ziekenhuis of de door het ziekenhuis aangestelde beroepsbeoefenaar, voor zover deze communicatie noodzakelijk is voor de verdediging van een recht in rechte of om een gerechtelijke procedure te starten, uit te voeren of te ondersteunen;

We kunnen ook bepaalde persoonsgegevens meedelen om te beantwoorden aan legitieme verzoeken van onderzoekers of universitaire onderzoeksafdelingen in het kader van wetenschappelijke, historische of statistische enquêtes, op voorwaarde dat deze gegevens worden geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.

Tot slot kunnen we bepaalde gegevens ook delen met onze medecontractanten, gekwalificeerd als onderaannemers in de zin van de GDPR, voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de werking van applicaties of computer- of andere beheerssystemen waarbij we zijn aangesloten.

De lijst van de onderaannemers aan wie we gegevens meedelen, hun activiteitendomein, het beoogde doel en, indien van toepassing, het land waar de gegevens worden opgeslagen, zijn beschikbaar bij de dienst 'privacy' gdpr@euzh.be.

We verstrekken in geen geval persoonsgegevens aan derden zonder uw toestemming, behalve in de hierboven vermelde gevallen. Voor elke andere gegevensoverdracht moet vooraf uw toestemming worden gevraagd.

OP WELKE VOORWAARDEN STAAN WE DE OVERDRACHT VAN UW GEGEVENS BUITEN DE EUROPESE UNIE TOE?

De overdracht van gegevens naar een land buiten de Europese Unie is alleen in de volgende gevallen toegestaan:

1. De Europese Commissie heeft een beslissing genomen die een adequaat beschermingsniveau toekent dat gelijkwaardig is aan het niveau dat door de Europese wetgeving wordt geboden; persoonsgegevens zullen op deze basis worden doorgegeven.
2. De overdracht valt onder een adequate maatregel die een beschermingsniveau biedt dat gelijkwaardig is aan dat van de Europese wetgeving, zoals met name de standaardclausules van de Commissie of uw toestemming.

HOE ANONIMISEREN WE UW GEGEVENS?

Anonimiseren betekent dat de persoonsgegevens niet langer redelijkerwijs aan een individuele patiënt kunnen worden gekoppeld.

Persoonsgegevens worden alleen geanonimiseerd als de bewaring ervan niet langer noodzakelijk is voor de verdere behandeling.

Dat is bijvoorbeeld het geval in het kader van de overdracht van geanonimiseerde medische gegevens aan de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid of de Franse Gemeenschap, in overeenstemming artikel 92 van de wet op de ziekenhuizen.

HOELANG VERWERKEN WE UW GEGEVENS?

We bewaren uw persoonlijke gegevens slechts zo lang als strikt noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke of contractuele verplichtingen in het kader van de behandeling van uw dossier.

Rekening houdend met de eventuele wettelijke bepalingen zijn de minimale bewaartermijnen de volgende:

- 30 jaar voor medische gegevens;
- 20 jaar voor verpleegkundige gegevens;
- 7 jaar voor facturatiegegevens afkomstig van de patiëntenbestanden die als boekhoudkundige bewijsstukken worden gebruikt en voor duplicaten van de attesten van verstrekte hulp, de individuele factuur en de overzichtsfactuur
- 1 jaar voor de afgesloten dossiers van de bemiddelingsdienst;

- 1 maand voor camerabeelden (behalve in geval van bewijs van inbreuk).

De termijnen gaan in vanaf het laatste vertrek uit het ziekenhuis of de laatste behandeling van de patiënt.

Na afloop van de bewaringstermijn worden de betrokken persoonsgegevens uit de bestanden verwijderd en binnen een jaar vernietigd.

De vernietiging wordt uitgesteld als:

- de bewaring wettelijk verplicht is;
- de bewaring noodzakelijk wordt geacht vanuit medisch oogpunt of om onze belangen of die van een andere betrokken persoon te verdedigen;
- voor de bewaring een overeenkomst wordt aangegaan tussen de patiënt en de behandelende ziekenhuisarts of, bij ontstentenis, de arts-diensthoofd.

Geanonimiseerde gegevens worden niet vernietigd.

HOE BESCHERMEN WE UW GEGEVENS?

We stellen alles in het werk om de persoonlijke gegevens optimaal te beschermen tegen elk ongeoorloofd gebruik. Daarvoor maken we gebruik van fysieke, administratieve, organisatorische en technologische maatregelen.

Bijvoorbeeld: we beperken de toegang tot het IT-systeem en volgens de strikte behoeften van elk personeelslid in het kader van zijn functie; we hebben een intern beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ontwikkeld; we hebben systemen geïnstalleerd om onze software te beschermen, we pseudonimiseren door uw gegevens te versleutelen en indien nodig te anonimiseren.

WAT ZIJN UW RECHTEN?

We besteden bijzondere aandacht aan de rechten waarover u als betrokkene beschikt. We blijven ter beschikking voor meer informatie en u kunt ook contact opnemen met onze verantwoordelijke privacybescherming op het volgende e-mailadres: gdpr@euzh.be, of per brief aan ons contactadres.

We hebben ook een DPO aangesteld, die u kunt bereiken via het volgende e-mailadres: gdpr@euzh.be, of per brief aan ons contactadres.

U kunt de volgende rechten uitoefenen:

Recht op toegang, informatie en rectificatie

U kunt te allen tijde informatie vragen over onze verwerking, de beoogde doelstellingen, de categorieën van persoonsgegevens die we over u bewaren, de categorieën van ontvangers van deze gegevens (derde landen of internationale organisaties), de bewaringstermijnen of de criteria om ze te bepalen, uw andere rechten, de andere bronnen waaruit uw gegevens afkomstig zijn en het bestaan van een geautomatiseerd besluitvormingsproces.

U kunt ook vragen dat uw gegevens worden gecorrigeerd of vervolledigd als ze onjuist of onvolledig zouden zijn. Wanneer u dit recht uitoefent, moet u opgeven welke gegevens u wilt laten corrigeren of vervolledigen.

We zullen uw verzoek zo snel mogelijk behandelen, maar bij het verstrekken van deze informatie zijn we altijd verplicht rekening te houden met de rechten en vrijheden van andere personen.

Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonlijke gegevens te vragen wanneer:

1. U de juistheid van deze gegevens betwist.
2. U zich in de wachttijd bevindt die nodig is om de belangen te beoordelen vooraleer het recht uit te oefenen om bezwaar te maken tegen de verwerking van sommige van uw persoonsgegevens.
3. De verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig zou zijn, maar u geen gebruik wilt maken van het recht om de gegevens te laten wissen.
4. We uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden die in deze gegevensbeschermingsverklaring zijn vermeld, maar u ze nodig hebt in het kader van een gerechtelijke procedure.

Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als uw gegevens worden verwerkt op basis van ons rechtmatig belang of op basis van uw toestemming. Om dit recht uit te oefenen, moet u in een e-mail vermelden tegen welke specifieke verwerking u bezwaar maakt en om welke specifieke redenen. Deze informatie is noodzakelijk om een juist evenwicht tussen de aanwezige belangen te kunnen garanderen.

U kunt ook klikken op het tabblad 'uitschrijven' dat u vindt in elke e-mail die u van ons ontvangt.

Recht op de overdraagbaarheid van uw gegevens

Als uw gegevens worden verwerkt in het kader van onze contractuele verplichtingen of uw toestemming, hebt u het recht te vragen dat uw persoonsgegevens aan u worden

overgedragen in de vorm waarin wij ze bewaren, of worden overgedragen aan een andere door u aangeduide verwerkingsverantwoordelijke.

Om dit recht uit te oefenen, moet u een e-mail sturen naar het volgende adres: gdpr@euzh.be.

Recht op gegevenswissing (recht om te worden vergeten)

In de gevallen voorzien door de GDPR of de wet, zullen we uw persoonsgegevens op uw eenvoudig verzoek wissen.

In principe kunt u uw rechten gratis uitoefenen. U kunt ons ook een e-mail sturen naar het volgende adres: gdpr@euzh.be

Binnen een maand na ontvangst van uw verzoek zullen we u schriftelijk op de hoogte brengen van het gevolg dat we aan uw verzoek hebben gegeven. Afhankelijk van de moeilijkheidsgraad van uw aanvraag of het aantal aanvragen dat we van andere personen ontvangen, kan deze periode met twee maanden worden verlengd. In dat geval zullen we u binnen de maand na de ontvangst van uw verzoek op de hoogte brengen van deze verlenging. In sommige gevallen (bv. wettelijke verplichtingen, rechten van andere personen, verjaringstermijnen, ...) kan het zijn dat u uw rechten geheel of gedeeltelijk niet kunt uitoefenen. We brengen u daarvan op de hoogte en delen u de redenen mee waarom we niet volledig aan uw verzoek kunnen voldoen.

COOKIESBELEID

We gebruiken cookies op onze websites. Een cookie is een code in de vorm van een bestand dat op uw computer wordt opgeslagen. Bij een volgend bezoek aan onze website kunnen deze cookies dan worden herkend. Cookies helpen ons om onze site te verbeteren, uw navigatie te vergemakkelijken, u gerichte reclame aan te bieden of ons publiek te analyseren.

Meer informatie over ons cookiebeleid vindt u op onze website onder het tabblad 'Cookies Policy'.

U kunt dan instemmen met alle of een deel van de cookies.

VRAGEN, OPMERKINGEN, KLACHTEN, TE MELDEN GEGEVENSLEKKEN

We blijven ter beschikking als u vragen, opmerkingen of klachten hebt in verband met de bescherming van uw persoonsgegevens. Als u op de hoogte bent van een gegevenslek of een gegevenslek vermoedt, verzoeken we u dit onmiddellijk aan ons te melden op het adres gdpr@euzh.be.

Daarnaast hebben we, in overeenstemming met artikel 37 van de GDPR, een Data Protection Officer of functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. U kunt contact met haar opnemen op het volgende e-mailadres gdpr@euzh.be, of per brief aan het volgende adres: Europa Ziekenhuizen, De Frélaan 206, 1180 Ukkel (Brussel)

Tot slot hebt u ook het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) op het volgende adres: Persstraat 35 - 1000 Brussel - telefoon 02/274.48.00 - of via hun website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

WIJZIGINGEN

De vzw kan om diverse redenen op elk moment correcties, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in deze gegevensbeschermings- en privacyverklaring. De meest recente versie is permanent beschikbaar op onze websites.